

Stand 1. September 2022

### 1. Vertragsdauer, Kündigungstermine und -fristen, Preisänderung und Rücktrittsrecht

#### Vertragsdauer, Kündigungstermine und -fristen

Die Ersatzversorgung ist täglich kündbar und läuft längstens 3 Monate. Eine Kündigung bedarf der Textform (z. B. per Brief, E-Mail, Fax). Erdgas Südwest hat Ihre Kündigung innerhalb einer Woche nach Zugang unter Angabe des Vertragsendes in Textform zu bestätigen.

#### Anlass und Umfang von Preisänderungen

Preisänderungen erfolgen auf Basis des EnWG/GasGVV nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB.

Anlass für Preisänderungen sind folgende Kostenänderungen (Kostenerhöhungen und -senkungen):

- die Kosten aus dem nationalen Brennstoffemissionshandel nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz („CO<sub>2</sub>-Preis“), die Umlage der Kosten zur Befüllung der Gasspeicher nach § 35e Energiewirtschaftsgesetz („Gasspeicherumlage“) und die erhöhte Bilanzierungsumlage für Standardlastprofile und/oder
- der Netzentgelte und/oder
- der Entgelte für Messstellenbetrieb inklusive Messung und/oder
- der Konzessionsabgabe und/oder
- Erdgas- und/oder Umsatzsteuer.
- Unmittelbare Verteuerung oder Verbilligung des Bezugs (inklusive Erzeugung) oder des Transports von Gas durch Steuern, Abgaben, Umlagen oder vom Netzbetreiber oder Messstellenbetreiber in Rechnung gestellter Entgelte infolge nach Vertragsschluss in Kraft tretender deutscher oder europäischer Gesetze, Verordnungen oder Richtlinien oder Maßnahmen des Netzbetreibers oder Messstellenbetreibers, soweit die rechtlichen Grundlagen nichts anderes bestimmen.
- Änderung der Bezugs- oder Vertriebskosten

Den Umfang von Preisänderungen ermittelt Erdgas Südwest durch eine Saldierung von Änderungen bei den genannten Kosten unter Anwendung einheitlicher sachlicher und zeitlicher Maßstäbe. Bei Kostensenkungen darf Erdgas Südwest keine für Sie ungünstigeren Maßstäbe als bei Kostensteigerungen anlegen.

#### Informationspflichten im Fall von Preisänderungen

Erdgas Südwest ist unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, die Allgemeinen Preise der Ersatzversorgung jeweils zum ersten und zum fünfzehnten Tag eines Kalendermonats neu zu ermitteln und ohne Einhaltung einer Frist anzupassen. Die Änderung wird nach Veröffentlichung auf der Internetseite der Erdgas Südwest unter [www.erdgas-suedwest.com](http://www.erdgas-suedwest.com) wirksam. Erdgas Südwest veröffentlicht auf ihrer Internetseite die Allgemeinen Preise der Ersatzversorgung der mindestens letzten 6 Monate.

#### Rücktritts- und Widerrufsrecht

Ein Rücktritts- oder Widerrufsrecht vom Vertrag besteht nicht.

### 2. Durch die Erdgas Südwest zu erbringende Leistungen sowie Wartungsleistungen

#### Zu erbringende Leistungen:

Erdgas Südwest deckt Ihren gesamten über das Gasnetz bezogenen Bedarf in Niederspannung bzw. Niederdruck zu den Bedingungen des Ersatzversorgungsvertrags.

Erdgas Südwest beliefert Sie nicht, soweit dieser Vertrag zeitliche Beschränkungen vorsieht oder soweit die Erdgas Südwest an dem Bezug oder der Lieferung von Gas durch folgende Ursachen gehindert ist:

- höhere Gewalt (z. B. Unwetter) oder
- sonstige Umstände, die Erdgas Südwest nicht beseitigen kann oder deren Beseitigung der Erdgas Südwest im Sinne von § 36 Absatz 1 Satz 4 EnWG wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann.

Erdgas Südwest ist ebenfalls von der Lieferpflicht befreit, solange

- eine Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzan schlusses vorliegt,

- Ihr Netzbetreiber den Netzanschluss und die Nutzung des Anschlusses unterbrochen hat und dies nicht auf einer unberechtigten Unterbrechung der Versorgung beruht. Eine Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzan schlusses kann bei Ihnen zu einem Schaden führen. In diesem Fall informiert Erdgas Südwest Sie auf Wunsch unverzüglich über die bei Ihrem Netzbetreiber liegenden Tatsachen, die mit der Schadensverursachung zusammenhängen. Dies gilt allerdings nur, wenn Erdgas Südwest die Tatsachen kennt oder in zumutbarer Weise aufklären kann.

#### Messstellenbetrieb, Wartungsleistungen und gebündelte Produkte

Der Messstellenbetrieb und hierfür anfallende Entgelte sind von den vertraglichen Leistungen des Vertrags umfassende Wartungsleistungen sowie gebündelte Produkte oder Leistungen jedoch nicht.

### 3. Zahlungsweise und Zeitpunkt der Abrechnungen

Sie können Zahlungen per Banküberweisung oder

SEPA-Lastschriftmandat leisten. Abrechnungen werden Ihnen in der Regel nach 365 Tagen, gerechnet ab Lieferbeginn im jährlichen Turnus zur Verfügung gestellt. Sollte kein Folgevertrag mit Erdgas Südwest geschlossen werden, erhalten Sie die Abrechnung zeitnah nach dem Ende der Ersatzversorgung.

### 4. Haftung und Entschädigung

Ansprüche wegen einer Störung des Netzbetriebs inklusive des Netzan schlusses können Sie ausschließlich gegen Ihren Netzbetreiber geltend machen. Erdgas Südwest haftet nur für Schäden, die entstanden sind, soweit Erdgas Südwest oder Personen, für die Erdgas Südwest haftet,

- vorsätzlich oder fahrlässig Leben, Körper oder Gesundheit verletzt haben,
- vorsätzlich oder fahrlässig wesentliche Vertragspflichten verletzt haben.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Erdgas Südwest insofern nur für vertragstypische und bei Vertragsbeginn vorhersehbare Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die Ihre wesentlichen Rechtspositionen aus diesem Vertrag schützen. Wesentliche Vertragspflichten sind ferner solche, deren Erfüllung die Durchführung dieses Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung Sie deshalb vertrauen dürfen.

- vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt haben.

Außerdem haftet Erdgas Südwest, soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bestehen (z. B. das ProdHaftG in allen anderen Fällen haftet Erdgas Südwest nicht.

### 5. Lieferantenwechsel

Erdgas Südwest wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der vertraglichen Fristen durchführen.

### 6. Informationen zu aktuellen Tarifen und Preisen

Informationen zu den aktuellen Gastarifen sowie dazugehörige Preise der Erdgas Südwest finden Sie unter [www.erdgas-suedwest.de](http://www.erdgas-suedwest.de)

### 7. Kontaktdaten Kundenservice, Verbraucherservice und Schlichtungsstelle

#### Informationen zum Kundenservice und zu Streitbeteiligungen

#### Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit Ihrer Belieferung mit Energie, der Messung der Energie und Ihrem Anschluss wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Erdgas Südwest GmbH, Siemensstraße 9, 76275 Ettlingen

Ihr persönlicher Kontakt: Mo – Fr 7:00 – 19:00 Uhr

Telefon: 0800 3629-379  
Telefax: 0800 3629-401  
E-Mail: [kontakt@erdgas-suedwest.de](mailto:kontakt@erdgas-suedwest.de)  
Internet: [www.erdgas-suedwest.de](http://www.erdgas-suedwest.de)

#### Wie können Sie den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Gas erreichen?

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für den Bereich Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Mo – Do 9:00 – 5:00 Uhr / Fr 9:00 – 2:00 Uhr  
Telefon: 030 22480-5007  
Telefax: 030 22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### Wie können Ihre Fragen bei Beanstandungen gelöst werden und wie können Sie die Schlichtungsstelle erreichen?

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0  
Telefax: 030 27 57 240-69  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)