

IMS POLITIK - INTEGRIERTES MANagementsYSTEM



Die Erdgas Südwest GmbH steht für eine regionale Energiewende mittels regenerativer, umweltverträglicher und bezahlbarer Energien. Rund 50.000 Kund*innen, Unternehmen, Städte und Gemeinden vertrauen auf die Erdgas Südwest als zuverlässigen Energieversorger.

Als Unternehmen und verlässlicher Partner in der Branche stehen wir zu unseren Aufgaben und unserer Verantwortung. Im Sinne unseres Mottos „Natürlich Zukunft schaffen“ bemühen wir uns konsequent darum, uns zum nachhaltigen Energiespezialisten in der Region weiterzuentwickeln und damit einen wertvollen Beitrag zum Klimaschutz zu leisten.

Unser Erfolg beruht darauf, dass wir gemeinsame Werte leben und übereinstimmende Ziele anstreben. Gemeinsam mit dem Integrierten Managementsystem wirken unsere Grundsätze und Ansprüche als Ganzes auf sämtliche Unternehmensprozesse.

Die Erdgas Südwest GmbH verpflichtet sich, das Umwelt- und Qualitätsmanagement, Risikomanagement sowie Datenschutz und Compliance, Business-Continuity-Management, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie Energiemanagement wirksam zu leben und weiterzuentwickeln.

- » Wir weisen Verantwortlichkeiten klar zu und definieren Handlungsaufträge für alle Mitarbeitenden. Alle Führungskräfte und Mitarbeitenden gestalten hierbei aktiv und bewusst in ihrem täglichen Handeln mit.
- » Wir erfüllen die Anforderungen unserer Kund*innen, Partner*innen und weiterer Interessensgruppen sowie externer und interner bindender Verpflichtungen in unseren Prozessen.
- » Wir fördern eine Lernkultur und erarbeiten präventive und korrektive Maßnahmen zur Vermeidung von Abweichungen und Vorfällen gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden, Kund*innen und Partner*innen.
- » Wir machen unsere Leistung mittels konkreter Ziele und Kennzahlen mess- und steuerbar.
- » Wir arbeiten langfristig und investieren in gut ausgebildete Mitarbeitende durch Qualifizierung, Gesundheitsförderung und moderne Arbeitsplätze.

Ettlingen, Juni 2024

Geschäftsführung der Erdgas Südwest GmbH



Dr. Michael Rimmler

Mitgeltende Anhänge: I -Umweltpolitik; II - Qualitätspolitik; III - Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik

ANHANG I - UMWELTPOLITIK



Das Umweltmanagement als tragende Säule der Nachhaltigkeit gewährleistet die ständige Verbesserung unserer Umweltleistung sowie die effiziente Nutzung und Bewahrung natürlicher Ressourcen. Zur Ermittlung der wesentlichen Umweltaspekte wird ein risiken- und chancenbasierter Ansatz verwendet, um Auswirkungen und Zwischenfälle zu vermeiden. Die Ziele für Umweltverbesserungen werden gemäß den Anforderungen festgelegt. Wir setzen unser Umwelt- und Energiemanagementsystem in sämtlichen Geschäftsbereichen um.

- » Low carbon future: Wir sind bestrebt, unsere Treibhausgasemissionen zu ermitteln und zu senken. Wir unterstützen eine klimaneutrale Wirtschaft und orientieren uns am klimaneutralen Ansatz.
- » Energieverbrauch: Wir beabsichtigen, Energie einzusparen und den Einsatz erneuerbarer Energien zu fördern, wodurch wir zu einer nachhaltigen Energiewende beitragen.
- » Biodiversität: Wir beurteilen Eingriffe in Landschaften und Ökosysteme gemäß den gesetzlichen Vorschriften und streben die Vermeidung von Beeinträchtigungen an. Wir treffen Vorsorge für den sicheren Betrieb unserer Anlagen und für den Schutz von Mensch und Umwelt.
- » Wasserressourcen: Wir zielen auf die Minimierung des Einsatzes von Wasser bei sämtlichen Tätigkeiten ab. Wir sind bemüht, alle ermittelten Risiken zu vermeiden, die von wassergefährdenden Stoffen bzw. möglichen Unfällen ausgehen.
- » Nachhaltige Lieferkette: Wir übernehmen innerhalb unserer Lieferkette Verantwortung in Bezug auf Umwelt- und soziale Aspekte. Wir streben an, Lieferant*innen anhand von Nachhaltigkeitskriterien auszuwählen. Das Ziel besteht in der systematischen Zusammenarbeit mit allen beteiligten Partner*innen, um den Auswirkungen auf Mensch und Natur zu begegnen.

Unser Umweltmanagement nach ISO 14001 ist zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitstrategie. Diese verfolgen wir in allen Geschäftsbereichen und verpflichten uns zur transparenten Kommunikation rund um unsere Bemühungen und Herausforderungen zur Entwicklung einer nachhaltigen Zukunft.

ANHANG II - QUALITÄTSPOLITIK



Im Mittelpunkt stehen unsere Kund*innen und Mitarbeitenden, sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir verpflichten uns zu Qualität für alle relevanten Vorgänge und Prozesse und entwickeln unsere Produkte, Prozesse und Mitarbeitenden kontinuierlich weiter. Als Basis für die erfolgreiche Umsetzung unserer Strategie und Zielsetzung haben wir Qualität für uns wie folgt definiert:

- » Wir leben Qualität: Wir gestalten, optimieren und leben unsere Geschäftsprozesse, die auf den Anforderungen der Qualitätsnorm aufbauen. Unsere Prozesse setzen die Strategie der Organisation wirksam um und stellen die Erreichung unserer Ziele sicher.
- » Wir sind erfolgreich im Markt: Wir kennen und erfüllen die Erwartungen unserer Kund*innen. Durch unser Handeln fördern wir die schnelle Einführung neuer Technologien, Produkte und Dienstleistungen auf höchstem Stand.
- » Wir arbeiten zusammen: Wir erkennen potenzielle Risiken durch effiziente Zusammenarbeit in und zwischen den Unternehmensbereichen frühzeitig, handeln präventiv und reagieren effektiv auf Abweichungen. Wir reduzieren alle Arten von Fehlern und verbessern unsere Qualität kontinuierlich.
- » Unser Fokus liegt auf der Reduzierung von Risiken und der Optimierung von Chancen: Wir haben ein umfassendes Risikomanagement, Datenschutzmaßnahmen, Compliance-Systeme und ein Business Continuity Management (BCM) implementiert, die kontinuierlich weiterentwickelt werden. Damit gewährleisten wir die Sicherheit und Stabilität unserer Prozesse und schützen unsere Organisation vor unerwarteten Ereignissen.
- » Make it happen: Wir kennen unsere Stärken und Schwächen und wissen, wo wir ansetzen müssen, um uns zu verbessern. Dies wollen wir gemeinsam tun. Wir werden uns dafür realistische Ziele setzen. Für alle gilt, die Ziele zu verstehen, Ressourcen dafür zu planen und die erfolgreiche Umsetzung zu verwirklichen.

Unser Qualitätsmanagement nach ISO 9001 konzentriert sich auf ein innovatives Produktportfolio für die Energiewende und auf volle Kundenzufriedenheit.

ANHANG III - ARBEITSSICHERHEITS- UND GESUNDHEITSPOLITIK



Durch unsere Produkte, Dienstleistungen, Aktivitäten und unser Engagement in der Gesellschaft tragen wir zur Schaffung sicherer und gesunder Arbeitsplätze als wesentlicher Bestandteil unseres nachhaltigen Wirtschaftens bei.

Arbeitssicherheit stellt einen Grundwert dar, der entscheidend für unseren geschäftlichen Erfolg ist. Wir pflegen eine Unternehmenskultur, die das Wohlbefinden der Mitarbeitenden fördert und Verletzungen vorbeugt. Sicherheit ist eine Aufgabe, die gleichermaßen und ausnahmslos allen Mitarbeitenden der Organisation zugewiesen ist; Vorgesetzte sind rechenschaftspflichtig für Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden in ihrem Zuständigkeitsbereich.

- » Wir engagieren uns für die Übernahme nachhaltiger Arbeitssicherheitspraktiken und die Verhütung arbeitsbedingter Verletzungen und Erkrankungen und streben eine kontinuierliche Verbesserung in allen Geschäftsbereichen an. Wir erreichen dies folgendermaßen: Alle Mitarbeitenden befolgen unsere Sicherheitsregeln und kommen insbesondere der Forderung zum Tragen der erforderlichen persönlichen Schutzausrüstung entsprechend den Tätigkeiten und Gefährdungen nach.
- » Durchführen aller Tätigkeiten auf Basis der Gesetzgebung zur Arbeitssicherheit, anerkannter und bewährter Verfahrensweisen sowie sonstiger geltender Anforderungen.
- » Stetige, effektive Leistungsverbesserung durch Benennen wesentlicher Arbeitssicherheitsaspekte und Setzen von Arbeitssicherheitszielen.
- » Schwerpunktsetzung auf Zwischenfälle am Arbeitsplatz, einschließlich Beinahe-Vorfällen, Zwischenfällen unsere Subunternehmer*innen betreffend sowie sonstige Vorkommnisse am Arbeitsplatz.
- » Dokumentation, Überwachung, Überprüfung und ständige Verbesserung der Arbeitssicherheit.